

Ogólne Warunki Handlowe

Ogólne Warunki Handlowe (zwane dalej OWH) określają standardowe zasady sprzedaży towarów i usług przez firmę Ticon sp. z o.o.

OWH nie mają zastosowania w przypadku określenia innych warunków sprzedaży towarów i usług, jeżeli te zostały zaakceptowane przez strony i posiadają formę pisemną.

ZAMAWIANIE TOWARU I USŁUG

Składanie zamówień odbywa się w formie pisemnej (faksem lub pocztą), tylko w przypadku sprzedaży bezpośredniej dopuszcza się formę ustną.

W zamówieniu należy podawać nazwami towarów lub indeksami zawartymi w katalogu firmy Ticon. W przypadku stosowania innych oznaczeń firma Ticon nie ponosi odpowiedzialności za błędny dobór zamawianych towarów.

Świadectwa jakości, deklaracje zgodności, certyfikaty oraz inne dokumenty jakościowe wydawane są na życzenie klienta jeśli zostały wymienione w zamówieniu i mogą być płatne.

Jeżeli zamówienie dotyczy przedstawionej wcześniej oferty, konieczne jest umieszczenie w zamówieniu numeru oferty. Każde przyjęcie zamówienia potwierdzone jest pisemnie w terminie 7 dni roboczych od daty jego wpływu, chyba że strony uzgodnią inaczej.

DOSTAWA TOWARU

Firma Ticon zobowiązuje się do dostarczenia towaru lub wykonania usługi spełniając warunki określone w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. Wszelkie zmiany warunków dostawy wymagają pisemnego uzgodnienia.

Wartość towaru nie obejmuje kosztów dostawy. Towar dostarczany jest przez firmę spedycyjną na zasadach określonych w jej regulaminie świadczenia usług. Transport odbywa się na koszt zamawiającego towar, pod wskazany w zamówieniu adres. Odbiorca towaru może w zamówieniu sam określić sposób odbioru towaru.

W przypadku braku zapłaty za dostarczony towar firma Ticon ma prawo żądać zwrotu towaru lub odebrać go osobiście od zamawiającego.

WARUNKI PŁATNOŚCI

Dopuszcza się następujące warunki płatności:

- gotówka, przedpłata, pobranie w przypadku pierwszych zakupów w firmie Ticon.
- przelew 7 lub 14 dni od daty wystawienia faktury dla pozostałych klientów.
- inne warunki płatności ustalane są indywidualnie z kierownikiem Działu Handlowego.
- w przypadku nie regulowania płatności w terminie firma Ticon ma prawo bez uprzedzenia zmienić warunki płatności zamówień będących w trakcie realizacji.

ZWROT TOWARU

Jeżeli towar nie nosi śladów użytkowania oraz został sprzedany w ilości całorolkowej, zamawiający może zwrócić zakupiony towar do dostawcy pod warunkiem uzyskania zgody na piśmie. W przypadku dokonania zwrotu towaru, zamawiający jest zobowiązany do pokrycia kosztów administracyjnych w wysokości 10 % wartości zwróconych towarów +VAT.

GWARANCJA

Ticon gwarantuje że towary dostarczane w ramach zamówień będą zgodne ze specyfikacją, rysunkami oraz wszelkimi innymi wymogami wynikającymi z korespondencji handlowej.

Ticon gwarantuje, że towary stanowią jego własność i są wolne od wad fizycznych i prawnych.

Ticon nie odpowiada za przypadkowe uszkodzenia oraz żadne zniszczenia, straty i wydatki, włączając w to utratę spodziewanych zysków, będące wynikiem użytkowania sprzedawanych produktów.

W przypadku maszyn i urządzeń zakres odpowiedzialności określony jest w karcie gwarancyjnej.

REKLAMACJA

Wszystkie reklamacje rozpatrywane są przez dział Kontroli Jakości firmy Ticon. Podstawą wszczęcia postępowania reklamacyjnego jest pisemne zgłoszenie reklamacji, zawierające opis reklamowanej wady oraz jeżeli jest to możliwe dokumenty uzasadniające reklamację.

Reklamacja będzie rozpatrzona w terminie do 14 dni roboczych od daty zgłoszenia.

W przypadku wykonania dodatkowych badań lub ekspertyz, reklamacja może być rozpatrzona w dłuższym terminie, każdorazowo uzgadnianym z klientem.

W czasie trwania procesu reklamacyjnego firma Ticon nie ma obowiązku dostarczania towaru zastępczego.

Wynik rozpatrzonej reklamacji może być przekazany tylko w formie pisemnej.

Ogólne Warunki Handlowe 02-2006



TICON Sp. z o.o. Jasin ul. Poznańska 37, 62-020 Swarzędz tel. 061 81 87 230 fax 061 81 87 231 www.ticon.pl

NIP 781-10-98-120

REGON: 63068768

Wpis KRS: 0000049090

Kap.Zakł. 300.150,-PLN

konto: Raiffeisen Bank Polska S.A. o/Poznań

42 1750 1019 0000 0000 0294 6629